

Oréliance, un an après

SANTÉ ■ Le complexe de Saran a connu déboires et bonnes surprises depuis son inauguration, en 2013

Le pôle santé poursuit sa croissance

Après 2 ans et demi de travaux, et 110 millions investis, le pôle santé Oréliance ouvrait ses portes en septembre 2013. Un an après, le site a déjà connu succès et polémiques.

Mathieu Perrinoud
mathieu.perrinoud@centrefrance.com

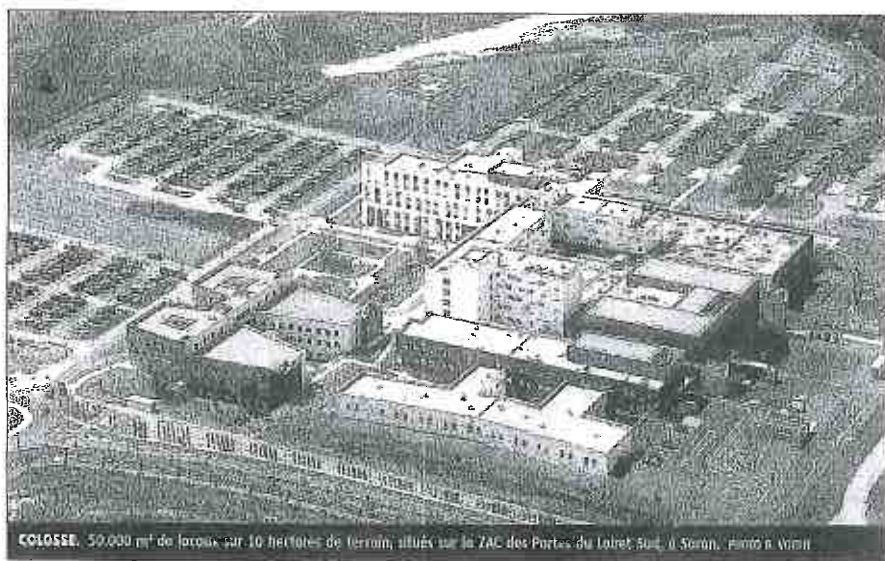
« On savait que ça allait être compliqué, on n'a pas été déçu... » Dans son vaste bureau, au cinquième étage du bâtiment A, Patrick Roussel sourit.

Sacrée aventure, l'avènement du pôle santé Oréliance. Mais le jeu en valait la chandelle. Un an jour pour jour après l'inauguration de ses urgences polyvalentes, le paquebot saranais a su imposer sa marque dans le paysage de l'agglomération.

Suffisamment pour accueillir plus de 60.000 patients. Suffisamment, aussi, pour s'attirer les foudres de ses premiers détracteurs. Pas de quoi déstabiliser Patrick Roussel, qui préfère voir son verre d'eau à moitié plein.

« En France, on n'aime pas la réussite »

« J'ai été agréablement surpris par la rapidité de l'ensemble du site à fonctionner correctement. Malgré quelques couacs, je ne m'attendais pas à ce qu'on aille si vite. Nous avons réalisé plus de 29.000 actes chirurgicaux.



COLOSSE. 50.000 m² de locaux sur 10 hectares de terrain, alloués sur la ZAC des Portes du Loiret, Sud, à Saran, dans le Loiret

Le nouvel hôpital ne devrait en faire que 16.000.

Satisfaction, également, du côté des urgences. « On était parti sur un objectif de 17.500 patients, on en est à 22.500. Nous sommes à un taux de 70 à 100 patients/jour, avec même un pic à 111. C'est déjà une grosse activité. »

Mais s'il préfère positiver, Patrick Roussel n'est pas non plus resté sourd aux différentes polémiques suscitées par son établissement. Pour autant, s'il accepte les reproches, il rejette les rumeurs. « En France, on n'aime pas la réussite. Il y a des gens, et même des médecins, qui

passent leur temps à faire circuler des infos plus fausses les unes que les autres. Mais à chaque fois qu'il y a quelque chose de nouveau, c'est le même phénomène. Je souhaite évidemment au nouvel hôpital de La Source de réussir encore mieux que nous, mais je ne doute pas qu'il connaîtra le même sort... »

Pour autant de « vrais » problèmes, il y en a eu

aussi. Notamment en ce qui concerne l'intégration du personnel des différentes cliniques regroupées à Oréliance.

Rodage nécessaire

« Ce qui m'a le plus étonné, c'est la réticence au changement de certains acteurs. De constater, sans les blâmer, à quel point la force de l'habitude est ancrée. Dans certains services, on s'y attendait. Dans

d'autres, moins. »

Un rodage nécessaire, qui devrait encore prendre du temps. Mais pas de quoi freiner le train d'entrée du pôle santé saranais. « Les frais de fonctionnement représentent 60 millions d'euros par an. En théorie, un établissement qui ouvre perd forcément de l'argent la première année. Nous, on devrait être à l'équilibre, et on ne s'y attendait pas forcément. »

Prochaine échéance, désormais, l'ouverture de l'IRM, prévue le 1^{er} novembre. Et la volonté de « continuer à renforcer les équipes, notamment en imagerie et en maternité. » ■



« Je ne m'attendais pas à ce qu'on aille si vite. »

PATRICK ROUSSEL, Président du pôle santé Oréliance

CHRONOLOGIE

5 août 2013
Ouverture de la médecine et de la dialyse de la Reine-Blanche.

22 août 2013
Ouverture de la chirurgie et de l'obstétrique de la polyclinique des Longues-Allées.

30 août 2013
Accueil des praticiens et des personnels de la Présentation.

25 août 2013
Ouverture des blocs opératoires aux programmes « froids ».

2 septembre 2013
Ouverture du service des urgences polyvalentes.

1^{er} octobre 2013
Ouverture du service de radiothérapie.

3 novembre 2013
Ouverture de la maison de consultations Asclepios.

1^{er} décembre 2013
Arrivée du robot chirurgical Intuitive.

13 janvier 2014
Mise en service de l'héliostation.

1^{er} mars 2014
Ouverture complète du plateau de soins intensifs et de soins continus post-opératoires.

5 mars 2014
Certification Haute qualité environnementale (HQE).

1^{er} avril 2014
Ouverture complète du plateau de médecine.

3 avril 2014
Certificat Très haute performance énergétique (THPE).

28 avril 2014
Ouverture du service de chimiothérapie, de médecine oncologique et de soins palliatifs.

LES CLÉS

Le regroupement

Quatre entités sont regroupées : la SAS polyclinique des Longues-Allées (Saint-Jean-de-Braye) ; la SA Reine-Blanche (Orléans) ; la SAS dialyse Reine-Blanche ; et la SAS Corom des Murlins (Orléans). Le plateau technique et les personnels de la clinique de la Présentation (Fleury-les-Aubrais) ont également été transférés.

Les chiffres

Le pôle santé, c'est 110 millions d'investissement, 50.000 m² de locaux, sur sept niveaux, 10 hectares de terrain, 500 lits et places, 4 pôles d'hébergement, 4 pôles de soins ambulatoires, 24 salles d'opération, 5 salles d'accouchement, 3 services d'urgences (polyvalent, SOS mains, cardiologiques), 1 aire d'atterrissage pour hélicoptère.

Les acteurs

Oréliance compte 600 salariés, 130 praticiens libéraux, 170 salariés de praticiens libéraux, et 110 salariés des sous-traitants.

Les patients

60.292 personnes ont été traitées à Oréliance depuis le 1^{er} septembre 2013, dont : 17.659 en hospitalisation, et 42.633 en ambulatoire.

LES PLUS Les objectifs dépassés

NOMBRE. « 60.292 patients ont été soignés dès la première année, c'est supérieur à nos attentes. » Oréliance sera à l'équilibre budgétaire dès la première année.

VÉRIFICATIONS. « Nous sommes extrêmement contrôlés, et nous avons satisfait aux quinze visites de conformité diligentes par l'Agence régionale de santé, pour toutes les autorisations détenues par Oréliance. »

CLASSEMENT. « Le pôle santé a fait son apparition dans les classements. » Dans un récent numéro du magazine Le Point, Oréliance se distingue pour les urgences de la main (4) et l'implantation de stimulateurs cardiaques (6).

DYSFONCTIONNEMENTS MINUSCULES. « Selon Patrick Roussel, « nous avons connu des dysfonctionnements mineurs au regard d'un établissement de 50.000 m², bourré de technologie et possédant 510 lits, capable de prendre en charge, dès la première année, dans des conditions optimales de sécurité, plus de 60.000 patients. »

RÉCLAMATION/ATTRACTION. « Le taux de réclamation est en baisse continue, et inférieur à 0,4 % à ce jour. » Par ailleurs, « selon une enquête de satisfaction auprès des patients, 98 % d'entre eux recommandent l'établissement. »

LES MOINS Une réputation à forger

RUMOURS. « L'image d'Oréliance a vraiment été déformée par les rumeurs, mais c'est habituel, pour un établissement neuf. Certaines jalouses et rancœurs se font toujours jour. » Et Patrick Roussel de se souvenir : « Il y a 26 ans, à son ouverture, la polyclinique des Longues-Allées était surtout qualifiée de... "longs couloirs". »

INTEGRATION. « Il a été difficile, pour les 1.000 acteurs venus d'horizons différents, et portant chacun une expérience et une culture différente, de se fonder du jour au lendemain dans des pratiques et une culture communes. »

TECHNOLOGIE. Une goutte d'eau dans l'océan technologique d'Oréliance, certes. Mais une véritable source d'engagement pour les patients : le réseau de téléconsultation, instable au lancement du pôle santé, a depuis été stabilisé. Par ailleurs, « Certains volets électriques se balançaient à heure fixe, de façon intempestive. Le paramétrage électronique a été réglé. » Enfin, il a fallu quelques mois pour stabiliser le téléphone, et le numéro en 06 n'a pas été compris alors qu'il est en fonction dans pratiquement toutes les administrations publiques, et qu'un bon nombre de numéros directs en 02 existent sur Oréliance. »

REPAS. « La quantité de repas était insuffisante à l'ouverture. Dès le premier mois, nous avons procédé à l'amélioration de ce problème. »